

Gebruikershandleiding Duco ventilatiesystemen

1 Inleiding

1A. Werking van het ventilatiesysteem

Een Duco Vraaggestuurd Ventilatiesysteem is een ventilatiesysteem dat **automatisch*** zorgt voor een gezonde luchtkwaliteit. Door metingen via sensoren wordt er enkel geventileerd wanneer dit nodig is (= **vraaggestuurd**). Afhankelijk van het type toestel en installatie beschikt uw ventilatiesysteem volgens één van onderstaande principes:

- **Systeem C**, wat wil zeggen dat vervuilde lucht mechanisch wordt afgevoerd (via een afvoerventilator) en verse lucht op **natuurlijke** wijze via ventilatieroosters wordt toegevoerd.
- **Systeem D** (= balansventilatie), wat wil zeggen dat zowel afvoer van vervuilde lucht als toevoer van verse lucht op mechanische wijze gebeurt, dus via luchtkanalen van en naar het ventilatietoestel.

Afhankelijk van de geïnstalleerde componenten zal uw ventilatiesysteem:

→ **CO₂-gehalte op peil houden**

Een te hoge CO₂-concentratie is ongezond en resulteert in onder andere concentratieproblemen en gezondheidsklachten zoals hoofdpijn en een slechte nachtrust. CO₂ stapelt zich vooral op wanneer veel mensen in één ruimte aanwezig zijn. Standaard wordt net zolang geventileerd tot het CO₂-gehalte (standaard) onder de 800 ppm (parts per million) is gedaald en onder dat niveau blijft. Ter vergelijking: het CO₂-niveau van de buitenlucht bedraagt tussen de 350 en 450 ppm.

→ **Vochtgehalte op peil houden**

Een te hoog vochtgehalte kan leiden tot vochtophoping of schimmelvorming en gezondheidsklachten zoals oog-, neus- en luchtwegproblemen. Het ventilatiesysteem streeft (standaard) naar een goed vochtgehalte van 60%.

→ **Vieze geurtjes afvoeren**

Via aanwezigheidsdetectie in bijvoorbeeld het toilet zorgt het ventilatiesysteem voor een frisse geur door de vervuilde lucht af te voeren.

Samengevat zorgt uw Duco Ventilatiesysteem voor een gezond én comfortabel binnenklimaat.

* Uitzondering: Duco C System

Duco C System

Alle Duco Vraaggestuurde Natuurlijke Ventilatiesystemen beschikken over een automatische stand die werkt aan de hand van één of meer sensoren. Een Duco C System bevat geen sensoren en dus ook geen automatische stand, waardoor het systeem volledig manueel te bedienen is.

1B. Welk systeem heb ik?

De mogelijkheden van uw ventilatiesysteem hangen af van de opbouw van het systeem. Neem contact op met uw Duco-installateur indien u niet weet over welk ventilatiesysteem u beschikt. Een Duco Vraaggestuurd Ventilatiesysteem bestaat uit:

- **Ventilatietoestel**

Dit toestel voert vervuilde lucht af wanneer nodig. Bij een Systeem D voert het toestel (DucoBox Energy) ook verse lucht toe.

- **Luchtkanalennetwerk (geen Duco product)**

Via ventilatiekanalen naar verschillende ruimtes wordt de vervuilde lucht naar het ventilatietoestel weggezogen (en verse lucht toegevoerd bij Systeem D). Opmerking: afhankelijk van de configuratie van uw systeem wordt niet elke ruimte rechtstreeks geventileerd. Ruimtes waarin geen afvoerkanaal voorzien is worden geventileerd via doorvoer naar andere ruimtes. Dit kan bijvoorbeeld met een rooster in de binnendeuren of een luchtspleet eronder.

- **Eén of meerdere sensoren***

CO₂- en/of vochtsensoren controleren de luchtkwaliteit en detecteren aanwezigheid. Sensoren kunnen verwerkt zitten in een bedieningsschakelaar in de ruimte, in de luchtkanalen of in het ventilatietoestel.

- **Eén of meerdere bedieningsschakelaars**

Voor handmatige bediening van het ventilatiesysteem.

- **Toevoerroosters** (enkel bij Systeem C)

Via ventilatieroosters die verwerkt zitten in de ramen, kozijnen, schuifpui of gevel wordt verse lucht aangevoerd. Uw ventilatiesysteem kan handmatige- en/of Tronic (= elektronisch gestuurde) roosters bevatten. Handmatige roosters dienen door de gebruiker geopend en gesloten te worden. Tronic-roosters zijn elektronisch gestuurde roosters en openen en sluiten zichzelf automatisch wanneer het systeem dit nodig acht.

* Uitzondering: Duco C System



Handmatige roosters dient u (gedeeltelijk) open te laten staan om de automatische werking van het systeem te garanderen.

CENTRALE OF ZONALE VENTILATIE?

Bij **centrale ventilatie** (= niet-lokale ventilatie) wordt globaal, over het ganse systeem geventileerd. Het ventilatiesysteem zal dus steeds in alle ruimtes ventileren, onafhankelijk van waar vervuilde lucht gedetecteerd wordt of in welke ruimte de gebruiker het systeem bediend heeft. Het systeem heeft dus maar één zone.

Bij **zonale ventilatie** (= lokale ventilatie) ventileert het systeem in de zone waar dit nodig is. Een bedieningsschakelaar stuurt dus enkel de zone aan, tenzij de bedieningsschakelaar als 'master'-bediening is ingesteld (= bediening van het ganse systeem). Een zone kan bestaan uit één of meerdere ruimtes (bv. woonkamer + open keuken).

Opmerking: sommige standen (zie verder in deze handleiding) gelden enkel voor de zone waarin de gebruiker zich bevindt. Bij systemen met centrale ventilatie, die dus maar één zone hebben, gelden deze standen voor het volledige systeem.

2 Bediening

2A. Standen

Uw ventilatiesysteem bevat vier standen: een automatische stand en drie handmatige standen. In het volgende hoofdstuk worden de mogelijkheden beschreven om deze standen te activeren.



Automatische stand (= aanbevolen)

Het ventilatiesysteem streeft automatisch naar een goede luchtkwaliteit aan de hand van CO₂- en/of vochtmetingen. Dit gebeurt op een zo energiezuinig mogelijke manier, door enkel te ventileren wanneer nodig. Bij zonale ventilatiesystemen gebeurt dit ook enkel waar nodig. **Zorg dat handmatige ventilatieroosters geopend zijn.**



Laagstand

Systeem ventileert op **10%*** van de maximale capaciteit. Tronic-roosters zullen zichzelf sluiten.



Middenstand

Systeem ventileert op **50%*** van de maximale capaciteit.

Zorg dat handmatige ventilatieroosters geopend zijn. Tronic-roosters openen zichzelf automatisch tot 50%.



Hoogstand

Systeem ventileert op **100%*** van de maximale capaciteit.

Zorg dat handmatige ventilatieroosters geopend zijn. Tronic-roosters openen zichzelf automatisch tot 100%.

* De vermelde percentages zijn standaard en kunnen afwijken naargelang de instelling van de installatie.

Het percentage van de middenstand kan variëren per systeem. Het ventilatiesysteem bepaalt automatisch de meest ideale middenstand op basis van het type woning en het aantal bewoners dat door door uw installateur werd ingesteld.



Het ventilatiesysteem staat nooit volledig uit, er wordt altijd een minimum hoeveelheid geventileerd. Dit om o.a. schimmelvorming in uw woning te voorkomen.

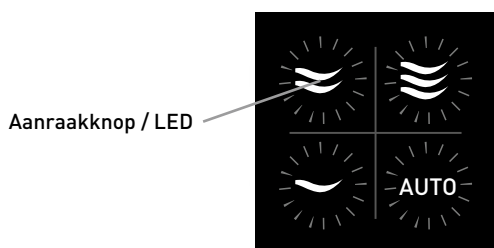
Nachtstand

Indien uw ventilatiesysteem geen CO₂-detectie bevat in de slaapkamer(s) – via sensor in een bediening of in het afvoerkanaal – is het aangeraden bij het slapengaan **permanente middenstand** (☒) (= nachtstand) te activeren. Bij deze stand zorgt uw systeem ervoor dat de luchtkwaliteit in de slaapkamers goed blijft. Bij het opstaan kan de automatische stand opnieuw geactiveerd worden.

2B. Bediening met Duco Bedieningschakelaar

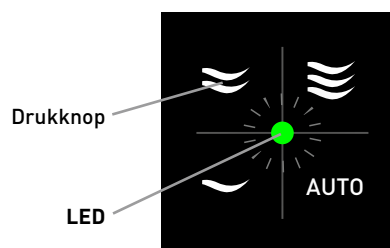
De bediening van het systeem is afhankelijk van het type bedieningsschakelaar:
met bekabelde voeding (4 **AANRAAK**knoppen / LED's) of met batterij (4 **DRUK**knoppen + 1 LED).

Bekabeld gevoed



BEDIENING MET
LICHTGEVENDE KNOPPEN

Batterijgevoed




BEDIENING MET
LED IN HET MIDDEN



Afhankelijk van de softwareversie van het systeem en de componenten kunnen sommige van de hierna-
volgende functies niet aanwezig zijn.




Tijdelijke handmatige stand

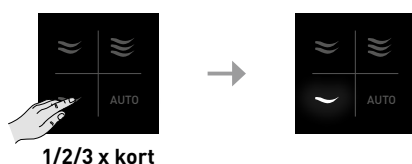
Een tijdelijke stand wordt geactiveerd voor de zone waarin de gebruiker zich bevindt. De tijdelijke stand duurt standaard **15 minuten*** voor zones **zonder Tronic-roosters** (en D systemen) en **8 uur*** voor zones **met Tronic-roosters**. Door 2 of 3 maal te drukken wordt deze tijd hiermee vermenigvuldigd. Bv. 3 x drukken op  in een zone zonder Tronic-roosters zal het systeem voor 3 x 15 = 45 minuten in hoogstand zetten. Daarna gaat het systeem terug in automatische stand.

* De vermelde tijden zijn standaard en kunnen afwijken naargelang de instelling van de installatie.




Opmerking (enkel bij systeem C): Zorg bij midden- en hoogstand dat handmatige ventilatieroosters geopend zijn. Eventuele Tronic-roosters zullen zich automatisch openen.

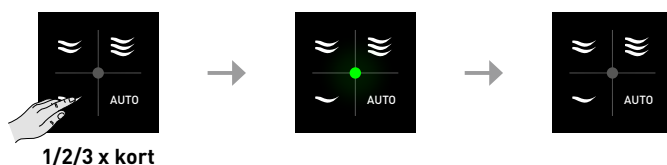
Bekabeld gevoed

Druk 1, 2 of 3 maal kort op ,  of  om respectievelijk een tijdelijke laag-, midden- of hoogstand te activeren voor de **zone** waarin de gebruiker zich bevindt. De LED van de gekozen stand zal even fel oplichten ter bevestiging.



Batterijgevoed

Druk 1, 2 of 3 maal kort op ,  of  om respectievelijk een tijdelijke laag-, midden- of hoogstand te activeren voor de **zone** waarin de gebruiker zich bevindt. De LED zal 1 seconde groen oplichten ter bevestiging.



Afhankelijk van de softwareversies in het systeem is het mogelijk dat de functie voor 2 en 3 maal drukken niet ondersteund wordt.

'AUTO' knop bij sensorloze zones / systemen

Aangezien een sensorloze zone (of volledig systeem zoals het Duco C System) niet automatisch kan werken, zal de 'AUTO' knop de ventilatie in deze zone op permanent op laagstand zetten. Bij oudere systemen zal 1, 2 of 3 maal drukken de zone respectievelijk 10, 30 of 45 minuten* op hoogstand zetten. Daarna keert het systeem automatisch terug naar de laatstgekozen stand.




* Deze tijden zijn standaard en kunnen afwijken naargelang de instelling van de installatie. Bij oudere systemen bedragen deze tijden standaard 10, 20 en 30 minuten.

Permanente handmatige stand

Een permanente stand wordt geactiveerd voor de **zone** waarin de gebruiker zich bevindt. Deze stand blijft actief tot de gebruiker deze weer deactiveert.




Opmerking: bij een niet-zonaal systeem geldt de permanente stand voor het volledige systeem.

Bekabeld gevoed




Door lang te drukken op ,  of  tot de 4 LED's even oplichten, wordt de respectievelijke stand permanent geactiveerd voor de **zone** waarin de gebruiker zich bevindt. De gekozen stand zal magenta oplichten zo lang de permanente stand geactiveerd is. Tik op een (willekeurige) knop om permanente stand te deactiveren.



Batterijgevoed

Door lang te drukken op ,  of  tot de groene LED 5 seconden oplicht, wordt de respectievelijke stand permanent geactiveerd voor de **zone** waarin de gebruiker zich bevindt. De batterijgevoede bediening geeft geen indicatie dat een permanente stand geactiveerd is. Tik op een (willekeurige) knop om permanente stand te deactiveren.





Afhankelijk van de software versie van uw bedieningsschakelaar, kan permanente stand niet aanwezig zijn. In dat geval wordt bij bovenstaande acties afwezigheidsstand geactiveerd voor stand , en tijdelijke stand voor stand  en .

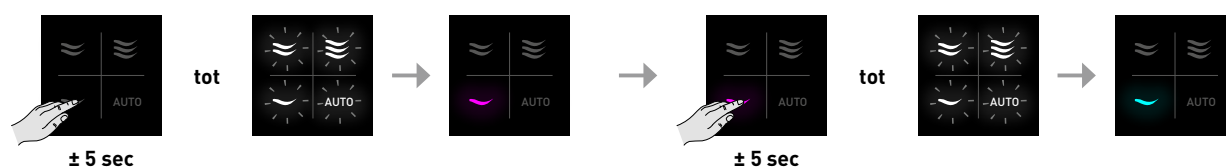
Afwezigheidsstand

Afwezigheidsstand zet het **volledige systeem** op de meest energiezuinige stand. Deze stand is geschikt wanneer u bijvoorbeeld op vakantie bent. De afwezigheidsstand blijft actief tot de gebruiker deze stand deactiveert.



Opmerking: bij een niet-zonaal systeem is deze stand gelijk aan permanente laagstand.

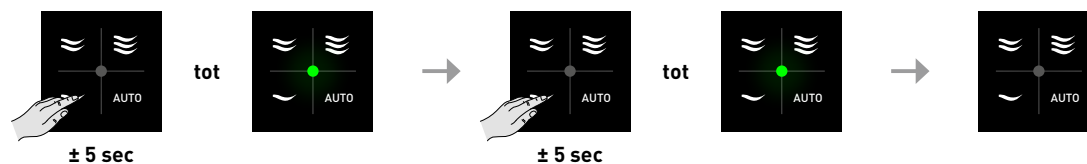
Bekabeld gevoed

Druk lang op  tot de 4 LED's even oplichten om permanente laagstand te activeren. De laagstand licht magenta op. Druk daarna nogmaals lang op  tot de 4 LED's even oplichten om afwezigheidsstand te activeren. De laagstand licht cyaan op. Tik op een (willekeurige) knop om afwezigheidsstand te deactiveren.



Batterijgevoed

Druk lang op  tot de LED 5 seconden groen oplicht ter bevestiging. Druk daarna nogmaals lang op  tot de LED 5 seconden groen oplicht ter bevestiging. De afwezigheidsstand is nu geactiveerd. Druk op een (willekeurige) knop om afwezigheidsstand te deactiveren.

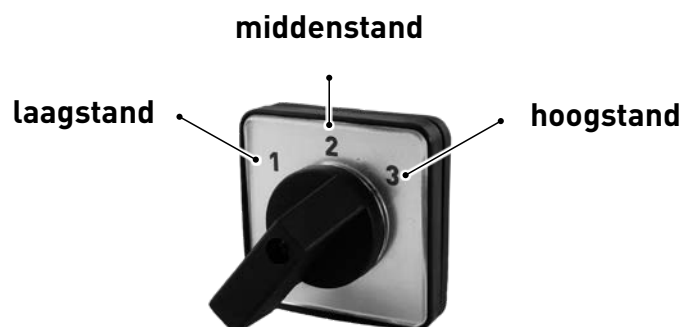


2C. Alternatieve bedieningsmethodes

3-standenschakelaar

(enkel van toepassing met DucoBox Silent Perilex, niet van toepassing bij systeem D)

Indien uw ventilatiesysteem naast één of meerdere Duco bedieningsschakelaars ook voorzien is van een 3-standenschakelaar (via Perilex) is de laatste handeling op eender welke bediening steeds leidend. De ventilatiestand op de 3-standenschakelaar kan dus overruled worden door een andere bedieningsschakelaar, zodat een foute ventilatiestand zichtbaar is op de 3-standenschakelaar. De Duco bedieningsschakelaar (met bekabelde voeding) geeft steeds de correcte ventilatiestand aan.



Duco Ventilation App

Met de gratis Duco Ventilation App voor smartphones en tablets (Android en iOS) kan u onder andere uw ventilatiesysteem bedienen en inzicht krijgen in de luchtkwaliteit.

Om de de Duco Ventilation App te gebruiken moet uw Duco ventilatietoestel voorzien zijn van een Communication Print.

Contacteer uw Duco installateur om na te gaan of uw ventilatietoestel uitgebreid kan worden met een Communication Print en deze te installeren. De Communication Print bevat een ethernet aansluiting waarmee het ventilatiesysteem in het lokale netwerk wordt opgenomen. Download daarna de Duco Ventilation App in de Play Store (Android) of App Store (iOS) en volg de stappen op het scherm. De Duco Ventilation App zal uw ventilatiesysteem automatisch detecteren*.

* Uw smartphone / tablet en het ventilatiesysteem moeten in hetzelfde subnet zitten (bv. 192.168.1.xxx).

Gebouwbeheersysteem / domotica / ...

Het is mogelijk dat uw ventilatiesysteem gekoppeld is aan een extern systeem. Raadpleeg uw installateur indien het ventilatiesysteem via deze methode bediend moet worden.

3 LED indicaties

3A. Betekenis LED kleuren

De LED's op een bedieningsschakelaar met bekabelde voeding geven de actieve stand of status van het systeem aan. Bij een batterijgevoede bediening wordt geen status weergegeven.

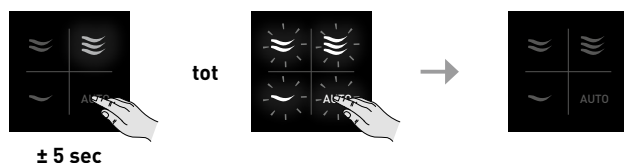
	Tijdelijke handmatige stand
	Permanente handmatige stand
	Afwezigheidsstand
	Automatische stand
	Voorverwarming bezig in ClimaTop 60-rooster
	Wachten aub, initialisatie bezig (na heropstart systeem)
Knipperende LED(s)	Er is een probleem met het componentennetwerk. Contacteer uw installateur.

3B. LED-indicaties aan/uit zetten

Een bediening met bekabelde voeding geeft steeds de actieve stand weer door de LED van deze stand op te lichten. Indien u dit storend vindt, bijvoorbeeld in een donkere slaapkamer, kan u de LED-indicatie op de bedieningsschakelaar uitschakelen. Op een batterijgevoede bediening blijven LED's sowieso niet branden, en is dit dus niet van toepassing.

Bekabeld gevoed

Druk lang op 'AUTO' tot de 4 LED's kort oplichten ter bevestiging om de LED-indicaties AAN of UIT te zetten.



4 Onderhoud

4A. Algemeen

Een ventilatiesysteem moet onderhouden worden om goed te blijven functioneren. Raadpleeg het document [Onderhoudsinstructies Duco Ventilatiesystemen \(L8000011\)](#) op www.duco.eu voor uitgebreide instructies.

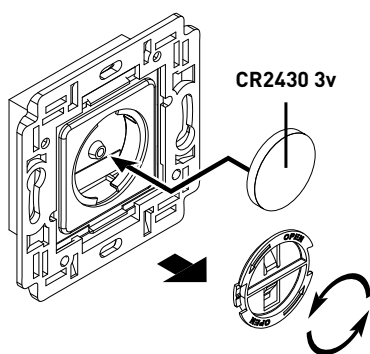
Onderhoudsinstructies voor de DucoBox Energy vindt u op link.duco.eu/onderhoud-ducobox-energy.



Surf ook naar duco.tv voor stap voor stap instructievideo's.

4B. Batterijgevoede bediening

De batterij van een batterijgevoede bediening gaat 3 à 5 jaar mee bij normaal gebruik. Type batterij: CR2430 3v. Schroef de bediening uit de muur en draai het deksel achteraan de bediening open om de batterij te vervangen.



Surf ook naar duco.tv voor stap voor stap instructievideo's.

4C. Filters DucoBox Energy

De filters van uw DucoBox Energy dienen **minstens ieder half jaar** vervangen te worden.

OPMERKING: Bij een eerste ingebruikname dienen de filters binnen de 3 maand vervangen te worden om bouwstof enzovoort te verwijderen, ook al geeft het toestel dit nog niet aan. Het niet (tijdig) vervangen van de filters kan leiden tot een slecht functionerend ventilatiesysteem met onnodig hoog verbruik, meer lawaai en ongezonde lucht voor de bewoners.

De garantie van het toestel vervalt indien:

- onderdelen zijn gebruikt die niet door de fabrikant zijn geleverd
- het toestel gebruikt wordt zonder filters

Indicatie filters vervangen

Het systeem geeft aan dat de filters vervangen moeten worden door een melding op het display van de DucoBox Energy:

- Waarschuwing op het display : “**FILTERS VERVANGEN**”, display blijft opgelicht tot de gebruiker een actie onderneemt. Deze melding is eenmalig.
- Waarschuwing op het display, wanneer voorgaande waarschuwing gewist is door de gebruiker: waarschuwingssymbool bovenaan display + filterindicatie geeft 0% aan.

De geschatte resterende levensduur van het filter is op twee manieren aangegeven:

- Rechtsboven het display staat de filterindicatie:

FILTER: 20%

→ 100% = nieuwe filter, 0% = filter vervangen

- De geschatte resterende levensduur van de filter (uitgedrukt in dagen) kan afgelezen worden in het menu **FILTER** → **HUIDIG FILTER**.

Filters bestellen

Filters kunnen besteld worden bij uw Duco verdeler. Er is keuze tussen twee sets:

Type	Artikelnummer
DucoBox Energy Filterset Coarse 65% / ePM1 70%	0000-4416
DucoBox Energy Filterset 2 x Coarse 65%	0000-4417

De filtersets voor de DucoBox Energy bevatten volgende filters:

Voor toevoerlucht (SUP): keuze tussen Coarse 65% (≈ G4) of ePM1 70% filter (≈ F7). De ePM1 70% filter laat minder fijne deeltjes door en heeft op die manier een gunstige invloed op de luchtkwaliteit (bv. bij mogelijke allergische reacties).

Voor retourlucht (ETA): Coarse 65% filter (≈ G4)

Uitstellen vervangen filters

Wanneer de melding “**FILTERS VERVANGEN**” is weergegeven op het display kan u dit uitstellen totdat u de nieuwe filters heeft ontvangen. Dit kan u door “**NEE**” te selecteren wanneer de melding voor de eerste maal op het display verschijnt. Hierna zal u geen nieuwe melding meer krijgen om de filters te vervangen.

Ter herinnering zal het waarschuwingssymbool (▲) zichtbaar blijven bovenaan het display, bovendien zal de filterindicatie 0% aangeven.

OPGELET: u krijgt geen nieuwe melding, u dient zelf actie te ondernemen om de filters te vervangen.

Om een goede werking van het toestel en een gezond binnenklimaat te garanderen is het sterk afgeraden om vervuilde filters te hergebruiken (bv. na stofzuigen). Dit kan resulteren in een broeihaard voor bacteriën en een ongezonde binnenlucht! Zorg dat de filters niet gedraaid worden wanneer deze uitgehaald werden om na te kijken.

Filters vervangen

- 1 Bestel nieuwe filters.
- 2 Druk op **enter** (■) wanneer de melding “**FILTERS VERVANGEN**” zichtbaar is, of navigeer naar het menu **FILTER** → **VERVANG FILTER**. Selecteer “**JA**” bij de vraag **FILTERS VERVANGEN**.
- 3 Volg de instructies op het display
 - a. Verwijder de filterdoppen.
 - b. Vervang de filters
 - c. Sluit de filterdoppen.
 - d. Bevestig met **enter** (■).



Surf ook naar duco.tv
voor stap voor stap
instructievideo's.

5 FAQ**Hoe zet ik het ventilatiesysteem helemaal uit?**

Het systeem kan niet volledig uitgezet worden, dit om o.a. schimmelvorming in uw huis te voorkomen. Het systeem kan wel op permanente laagstand of afwezigheidsstand gezet worden voor de meest energiezuinige stand.

Ik hoor het ventilatiesysteem niet, werkt het wel?

Duco's ventilatiesystemen zijn fluisterstil. U kan controleren of het systeem werkt door het systeem (tijdelijk) op hoogstand te zetten en te voelen aan een ventiel.

Wat gebeurt er bij elektriciteitsuitval?

U hoeft niets te doen, het systeem zal automatisch herstarten en correct functioneren. Tijdens deze heropstart zullen de LEDs op bedieningen met lichtgevende knoppen tijdelijk geel branden. Dit kan enkele minuten duren.

Hoeveel bedraagt het energieverbruik van mijn ventilatiesysteem?

Het energieverbruik van de ventilator is afhankelijk van het aantal lokalen waar er geventileerd wordt. Door de toepassing van drukgestuurde ventilatoren is het energieverbruik minimaal.

Moet ik het systeem onderhouden?

Ja, contacteer uw installateur voor een jaarlijks onderhoud.

Er knippert een LED op de bediening

Er is een probleem met het netwerk, raadpleeg uw installateur voor een oplossing.

Kan ik de LED's op de bediening uitzetten?

Ja, druk lang op 'AUTO' om de LED's aan en uit te zetten.

Het systeem maakt veel lawaai. Wat is er aan de hand?

Is het lawaai opeens gekomen, dan is het mogelijk dat het ventilatiesysteem aan het herstarten is, bijvoorbeeld na een elektriciteitsuitval. De LEDs op eventuele bedieningen met lichtgevende knoppen zullen in dat geval tijdelijk geel branden. Na enkele minuten, wanneer de LEDs terug de normale stand aangeven, zal het ventilatietoestel aftoeren en het systeem opnieuw stiller werken.

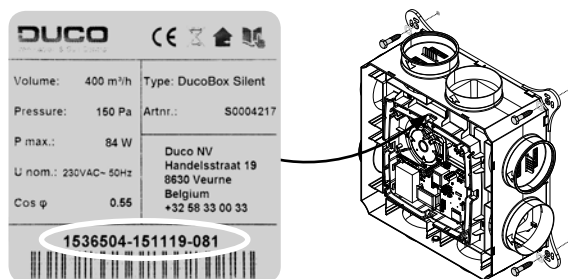
Als het systeem geleidelijk aan meer lawaai begint te maken is het mogelijk dat het ventilatietoestel meer weerstand ondervindt, bijvoorbeeld door vervuilde ventielen. Controleer de ventielen in elke ruimte en reinig waar nodig. Contacteer uw installateur indien het probleem blijft aanhouden.

6 Service & garantie

De zorg voor de uitvoering van de garantie berust in eerste instantie bij de installateur of de leverancier waar de DucoBox is gekocht. Meldt u zich altijd bij de plaatselijke installateur of verkooppunt wanneer u problemen hebt met de installatie en/of de bediening van de DucoBox. Houd het serienummer van uw product bij de hand. Het serienummer kan u als volgt vinden:

DucoBox Silent / DucoBox Focus

De sticker met het serienummer bevindt zich binnen het toestel. **Trek de stekker van de DucoBox tijdelijk uit het stopcontact** en verwijder het deksel. Sluit nadien het deksel goed af (alle hoeken goed aandrukken) en stop de stekker terug in het stopcontact.



Sticker aan binnenzijde DucoBox

DucoBox WTW

Zie sticker onderaan het toestel.

DucoBox Energy

Zie sticker bovenaan het toestel.

Alle garantievoorwaarden omtrent de DucoBox en de Duco ventilatiesystemen kunt u terugvinden op link.duco.eu/garantieverklaring-duco-ventilatiesystemen.